



Vacature Servicedesk Engineer Triple P

De functie

Als Servicedesk Engineer ben je de brug tussen klant en organisatie. Jij vervult een belangrijke rol binnen de organisatie met uiteenlopende activiteiten in je takenpakket en je bent het visitekaartje van ons bedrijf. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten als zij een technische vraag hebben. Zowel schriftelijk als telefonisch handel je de diverse klantverzoeken zelf af. Door je inlevingsvermogen ben je in staat om tijdig de juiste experts in te schakelen op de lastige vraagstukken en de klant mee te nemen in het proces. Je bent een gedreven, resultaatgericht persoon die probleemloos kan schakelen tussen meerdere processen en systemen. Je bent goed in staat om de juiste prioriteiten te stellen. Door een proactieve houding en het denken in oplossingen streef je naar één doel: een optimale klantbeleving waarbij jij onze klanten ontzorgt!

Jouw werkzaamheden

- Aannemen klantvraag en gericht doorvragen om het probleem te verhelderen
- Analyseren van verkregen informatie en oplossen van (technische) problemen en klachten
- Doorzetten van complexe problemen/klachten naar specialisten
- Het bijdragen aan het vergroten van de klantbeleving door het signaleren van knelpunten in de dienstverlening of klantsignalen en het doen van voorstellen voor verbeteringen
- Signaleren van cross- en upsell opportuniteiten

Wij vragen

- Minimaal 5 jaar ervaring op een Servicedesk
- HBO werk/denkniveau
- ITIL v3 gecertificeerd (of vergelijkbaar)
- Zelfstandig, neemt eigenaarschap, pro-actief
- Helpt mee Servicedesk naar een hoger "Skilled" niveau te brengen
- Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden
- Werkt secuur, streeft naar 1st time right
- Kennis van ICT infrastructuren
- Ervaring met een "Skilled" Desk
- Woonachtig binnen een straal van 25 km van Nieuwegein
- 40 uur per week flexibel inzetbaar
- Kennis van telefonie/communicatie platformen is een pré
- Kennis van Microsoft collaboratietools en omgevingen is een pré

Wij bieden

Triple P is een organisatie met grote ambities. We zijn in staat om snel en flexibel in te spelen op alle ontwikkelingen in de markt. En met succes want we groeien! Ook jij zelf krijgt bij Triple P alle ruimte om te groeien. In een uitdagende, stimulerende en informele sfeer. Met een gezonde balans tussen werk en ontspanning.

Naast een afwisselende en uitdagende baan binnen een jong en enthousiast team bieden wij:

- Een marktconform salaris
- 25 vakantiedagen per jaar en de mogelijkheid om vakantiedagen bij te kopen
- Laptop en mobiele telefoon van de zaak
- Begeleiding door een senior engineer
- Pensioenregeling en winstregeling
- Reiskostenvergoeding



Over Triple P

Al bijna 30 jaar levert Triple P 'Communication & Collaboration Solutions' aan bedrijven en organisaties voor wie bereikbaarheid en samenwerking van levensbelang zijn. En altijd veilig door onze ISO27001 gecertificeerde Managed Security Solutions. Bedrijven en organisaties in het Onderwijs, de Zorg en de Overheid, laten hun communicatie- en samenwerkings-platformen al jaren door Triple-P ontwerpen, bouwen en beheren.

Triple P kent een rijke historie als kwalitatieve marktleider van innovatieve oplossingen; zo was Triple P de eerste aanbieder van VoIP in Nederland en werken we altijd aan innovaties om klanten nog meer gebruiksgemak, veiligheid en bereikbaarheid te bieden.

Met onze eigen Triple P Unified Communication Cloud en als belangrijke partner van Mitel, Cisco / Webex en Microsoft / Teams, ontwerpen en bouwen wij altijd een oplossing die bij onze klanten past!

Managed Communication & Collaboration Services

Managed Communication Cloud

Managed Security Solutions

Managed Detection, Response & Forensics

Triple P staat voor: "People, Performance, Partnership".

Direct solliciteren?

Wil jij ons team komen versterken? Stuur dan je motivatiebrief en CV naar hrm@triple-p.nl. Als je vragen hebt kan je mailen naar: hrm@triple-p.nl of bellen met onze Operationeel Directeur, Jeroen Menheere, op 06 – 16 200 200.

Acquisitie naar aanleiding van de vacature wordt niet op prijs gesteld.