



Vacature Servicedesk Medewerker Triple P

De functie

Als Servicedesk Medewerker ben je de brug tussen klant en organisatie en lever je verschillende hoogwaardige diensten aan klanten. Jij vervult een belangrijke rol binnen de organisatie met uiteenlopende activiteiten in je takenpakket en je bent het visitekaartje van ons bedrijf.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten als zij een technische vraag hebben. Zowel schriftelijk als telefonisch handel je de diverse klantverzoeken zelf af. Door je inlevingsvermogen ben je in staat om tijdig de juiste experts in te schakelen op de lastige vraagstukken en de klant mee te nemen in het proces.

Je bent als Servicedesk Medewerker een gedreven, resultaatgericht persoon die probleemloos kan schakelen tussen meerdere processen en systemen. Je bent goed in staat om de juiste prioriteiten te stellen en stelt de klant altijd centraal. Door een actieve, proactieve houding en het denken in oplossingen streef je naar één doel: een optimale klantbeleving waarbij jij onze klanten ontzorgt!

Jouw werkzaamheden

- Aannemen klantvraag en gericht doorvragen om het probleem te verhelderen
- Analyseren van verkregen informatie en oplossen van (technische) problemen en klachten
- Doorzetten van complexe problemen/klachten naar specialisten
- Signaleren van knelpunten in de dienstverlening of klantsignalen en het bijdragen aan verbeteringen
- Signaleren en converteren van cross- en upsell opportuniteiten

Wij vragen

- Minimaal een HBO diploma, een relevante HBO ICT opleiding is een pré
- Aantoonbare kennis van MS-Windows 7,10, en MS-Office suite
- Ervaring met procesmatig werken is een pré (ITIL)
- Proactief, enthousiast, analytisch en klantgericht.
- Basiskennis van Networking, bijvoorbeeld Cisco of HP
- Aanvullende certificeringen zoals MCSA of CCNA zijn een pré
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

Wij bieden

Triple P is een organisatie met grote ambities. We zijn in staat om snel en flexibel in te spelen op alle ontwikkelingen in de markt. En met succes want we groeien! Ook jij zelf krijgt bij Triple P alle ruimte om te groeien. In een uitdagende, stimulerende en informele sfeer. Met een gezonde balans tussen werk en ontspanning.

Naast een afwisselende en uitdagende baan binnen een jong en enthousiast team bieden wij:

- Een marktconform salaris
- 25 vakantiedagen per jaar en de mogelijkheid om vakantiedagen bij te kopen
- Laptop en mobiele telefoon van de zaak
- Begeleiding door een senior engineer
- Pensioenregeling en winstregeling
- Reiskostenvergoeding



Over Triple P

Triple P is opgericht in 1989 en is gevestigd te Nieuwegein. Met een team van circa 70 medewerkers ontwerpt, levert, bouwt en beheert Triple P de ICT- infrastructuur voor bedrijven, overheids- en zorg instanties. Triple P staat voor: "People, Performance, Partnership".

Triple P kent een rijke historie als kwalitatieve marktleider van innovatieve ICT-infrastructuren. Zo was Triple P de eerste aanbieder van VoIP in Nederland en werken we altijd aan innovaties om klanten nog meer gebruiksgemak, veiligheid en bereikbaarheid te bieden. Wij gaan tot het uiterste om met innovatieve oplossingen de bedrijfszekerheid van communicatie- en datatoepassingen bij klanten te vergroten en de operationele kosten te verlagen.

Als Trusted Partner bieden wij klanten een ICT-infrastructuur waarbij wij een vlekkeloze integratie realiseren tussen netwerken, telefonie, servers, storage en werkplekken. Tevens verzorgen wij het volledige 24/7 remote beheer zodat iedereen bereikbaar en alle informatie beschikbaar is, altijd en overal. Wij werken daarvoor samen met gerenommeerde partners als Microsoft, Citrix, VMware, Mitel, Cisco en HP.

Direct solliciteren?

Ben jij de nieuwe Service Desk Medewerker waar wij naar op zoek zijn? Reageer dan via het formulier. Als je vragen hebt kan je mailen naar: hrm@triple-p.nl

Acquisitie naar aanleiding van de vacature wordt niet op prijs gesteld.