



## Vacature Senior Engineer VoIP/UC

### De functie

De (Senior) Engineer is verantwoordelijk voor de realisatie van de afgesproken ICT dienstverlening bij de klant. Dit betreft het uitbrengen van advies en de uitvoering van projecten en onderhouds- en beheercontracten. Hierbij staat een hoge klanttevredenheid en rendement centraal. Tevens is de (Senior) Engineer verantwoordelijk voor het verlenen van proactief advies aan de klant.

Triple P kent een open en transparante cultuur waarin vertrouwen, vrijheid en 'serious fun' centraal staan. Samen met een team van specialisten binnen de organisatie zorg je voor een optimaal en professioneel resultaat. Wij hechten er waarde aan dat jij met plezier naar je werk gaat.

### Werkzaamheden

- Analyseren en adviseren t.b.v. communicatie oplossingen
- Maken van technisch ontwerp o.b.v. klantinformatie
- Technisch uitvoeren van projectwerkzaamheden
- In overleg met de klant de gewenste functionele configuratie bepalen en implementeren
- Uitvoeren van proactief beheer en onderhoud
- Ontwikkelen en bijhouden van relevante vakkennis

### Wij vragen

- Minimaal MBO+ ICT-opleiding en gedegen kennis van ICT-infrastructuur
- Basiscertificering van 2 technologieën op het gebied van VoIP / UC, bij voorkeur Mitel en Skype for Business
- Affiniteit met toepassingen zoals voice recording, kostenregistratie, klant contact centers en rapportages
- Kennis van en werkend volgens projectmethodiek en procedures
- Teamspeler met een open en professionele communicatiestijl
- Zelfstandig kunnen werken en de bereidheid periodiek standby-by te zijn
- Goed analytisch vermogen
- Bereid tot het verrichten van projectmatige werkzaamheden buiten kantooruren
- Beschikbaar voor 32-40 uur per week

### Wij bieden

Wij vragen veel van je, maar bieden je ook aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden. Maar belangrijker nog: wij stimuleren je om je persoonlijk en professioneel te ontwikkelen op basis van uitdagende projecten, aansprekende klanten en ruime opleidingsmogelijkheden. Kortom: alle ruimte om te groeien.

### Solliciteren

Wil jij ons team komen versterken? Stuur dan je CV met motivatie per e-mail naar [hrm@triple-p.nl](mailto:hrm@triple-p.nl) t.a.v. Jorrit Wulfers (Manager Operations Managed Services). Als je vragen hebt of meer informatie wilt weten met betrekking tot deze functie, dan kun je ook mailen naar [hrm@triple-p.nl](mailto:hrm@triple-p.nl)