

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## INHOUDSOPGAVE

### ALGEMENE VOORWAARDEN TRIPLE P

#### A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	Algemene voorwaarden
Artikel 3.	Overeenkomst
Artikel 4.	Verplichtingen Triple P
Artikel 5.	Verplichtingen Klant
Artikel 6.	Geheimhouding
Artikel 7.	Non-overname personeel c.s.
Artikel 8.	Vergoeding en betaling
Artikel 9.	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 10.	Niet-toerekenbare tekortkoming
Artikel 11.	Aansprakelijkheid
Artikel 12.	Beëindiging
Artikel 13.	Recht en forum

#### B. BIJZONDERE BEPALINGEN

##### ZAKEN

Artikel 14.	Zaken: levering
Artikel 15.	Zaken: risico- en eigendomsovergang
Artikel 16.	Zaken: acceptatie

##### TRIPLE P PROGRAMMATUUR

Artikel 17.	Triple P Programmatuur: levering en/of ontwikkeling
Artikel 18.	Triple P Programmatuur: gebruiksrecht

##### DIENSTEN

Artikel 19.	Diensten
-------------	----------

---

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden van Triple P, bestaande uit algemene en bijzondere bepalingen (hierna: *Algemene Voorwaarden*) hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

*Apparatuur:* Alle door of namens Triple P te leveren apparatuur, componenten en/of materialen van welke aard dan ook, alsmede de daarop betrekking hebbende en eventueel door Triple P te leveren documentatie;

*Diensten:* Alle door of namens Triple P op enige wijze ter beschikking te stellen diensten en/of te verrichten werkzaamheden van welke aard dan ook, alsmede daaruit voortvloeiende Werken;

*Gebreken:* bepaalde gebreken in Zaken en/of Werken die inhouden dat die Zaken en/of Werken niet voldoen aan de tussen Partijen uitdrukkelijk gemaakte en schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van dergelijke gebreken is alleen sprake indien deze kunnen worden aangetoond en gereproduceerd en indien Klant die onverwijld, gedetailleerd en op schriftelijke wijze aan Triple P heeft gemeld.

*Klant:* Iedere (rechts)persoon, met wie Triple P een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan;

# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Offerte:* Iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Triple P aan Klant ter zake Zaken, Diensten en aanverwante onderwerpen;

*Order:* Enig verzoek van Klant aan Triple P tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Zaken en/of Diensten;

*Overeenkomst:* Iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding tussen Partijen ter zake de levering van Zaken en/of Diensten;

*Partijen, respectievelijk Partij:* Klant en/of Triple P;

*Programmatuur:* Alle door of namens Triple P te leveren computerprogrammatuur van welke aard dan ook, alsmede de daarop betrekking hebbende en door Triple P te leveren documentatie;

*Toeleverancier:* een of meer Toeleveranciers, onderaannemers en/of licentiegevers van Triple P;

*Triple P:* Iedere (dochter)vennootschap die op enigerlei wijze onderdeel uitmaakt van het concern van Triple P N.V. welke enigerlei rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan met Klant;

*Triple P Programmatuur:* bepaalde Programmatuur van Triple P en/of Werken;

*Werkdag:* Een kalenderdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, behoudens weekeinden en in Nederland officieel erkende feestdagen;

*Werken:* Al het door en namens Triple P gegenereerde werkresultaat en mogelijk daarbij gegenereerde rechten van intellectuele eigendom ter zake dat werkresultaat welke direct voortvloeien uit door of namens Triple P verrichte Diensten;

*Zaken:* de Apparatuur en/of Programmatuur.

## Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en/of Overeenkomsten. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande expliciete toestemming van Triple P en schriftelijke overeenstemming daarover tussen Partijen. Partijen verklaren hierdoor uitdrukkelijk dat op de Offerte, Order en/of Overeenkomst geen andere algemene (en/of bijzondere) inkoop-, levering- of andere voorwaarden van toepassing zijn dan onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel alsmede de aard en strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. De Nederlandse tekst is bindend en prevaleert in het geval van enige discrepantie of verschil tussen de Engelse en Nederlandse tekst.

## Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van Triple P zijn vrijblijvend en gelden dus slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Voornoemde volzin is niet van toepassing indien in de Offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur is aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer (i) Triple P die schriftelijk heeft bevestigd, dan wel (ii) Triple P handelingen verricht waaruit blijkt dat zij de Order heeft geaccepteerd, dan wel (iii) de Offerte zonder afwijkingen door Klant schriftelijk is bevestigd, dit laatste behoudens Triple P van mening is dat er sprake is van type- en/of drukfouten in die Offerte. Onder schriftelijk als verwoord in de vorige volzin wordt onder meer bedoeld: per post, fax, e-mail, EDI en/of ander in de markt gebruikelijk elektronisch communicatiemiddel. Klant is niet gerechtigd een Overeenkomst te annuleren.
- 3.3 Door Klant gewenste wijzigingen of aanvullingen op de tussen Partijen overeengekomen (functionele specificaties van) leveringen van Zaken en/of Diensten zijn slechts van kracht na schriftelijke goedkeuring door Triple P. Indien die wijzigingen of aanvullingen naar het oordeel van Triple P leiden tot een verzwaring dan wel uitbreiding van die leveringen, worden – indien Triple P die verzwaring dan wel uitbreiding aanvaardt –

# ALGEMENE VOORWAARDEN

beschouwd als meerwerk en afzonderlijk aan Klant in rekening gebracht, ook als tussen Partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

- 3.4 Indien er sprake is van meerwerk, dan zal Triple P Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en informeren over de gevolgen daarvan voor prijzen, tarieven, specificaties, planningen en termijnen.
- 3.5 Triple P behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden en/of over te dragen.

## Verplichtingen Triple P

- 4.1 Triple P zal ten behoeve van de levering van Zaken en/of Diensten gekwalificeerde personen beschikbaar stellen en zich ervoor inspannen de levering ervan naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- 4.2 Triple P levert Zaken en/of Diensten gedurende Werkdagen, tenzij anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Alle door Triple P genoemde en/of overeengekomen planningen en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Triple P bekend waren. Triple P spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen; de enkele overschrijding van een voornoemde termijn of planning is geen toerekenbare tekortkoming van Triple P. Indien overschrijding ervan dreigt of reeds bestaat, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.3 Triple P staat er voor in dat Triple P Programmatuur – welke derhalve niet van de Toeleverancier is – overeenkomstig de door Triple P vastgelegde functionele specificatie(s) zal functioneren gedurende een periode van drie (3) maanden vanaf het moment van aflevering door of namens Triple P of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie. Indien de in de vorige volzin genoemde Triple P Programmatuur gedurende die periode Gebreken heeft, dient Klant dat onverwijld, gedetailleerd en op schriftelijke wijze te berichten aan Triple P, waarna Triple P naar beste weten en kunnen de Gebreken zal herstellen of vervangen, zulks ter keuze van Triple P. Triple P garandeert niet dat de Werken en/of Zaken zonder onderbreking of fouten zullen werken. Voornoemd herstel zal gratis door of namens Triple P worden uitgevoerd, tenzij Triple P Programmatuur in opdracht van Klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Triple P haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Triple P zal tevens zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening kunnen brengen indien sprake is van gebruiksfouten, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Triple P toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van Triple P wijzigingen in Triple P Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen. Herstel van fouten zal geschieden op een door Triple P te bepalen locatie. Triple P is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in die Triple P Programmatuur aan te brengen. Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Triple P niet gehouden eventuele Gebreken te herstellen, tenzij er tussen Partijen een Overeenkomst tot levering van Diensten ter zake onderhoud en/of beheer ervan is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- 4.4 Op Zaken en Diensten van de Toeleverancier zijn de voorwaarden van die Toeleverancier van toepassing, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die Toeleveranciers en/of licentiegevers, welke voorwaarden voor Klant ter inzage liggen bij Triple P en welke Triple P op verzoek van Klant zal toezenden, behoudens voor zover die niet reeds zijn meegeleverd met Zaken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van die Toeleverancier in de verhouding tussen Klant en Triple P om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de twee vorige volzinnen. Triple P garandeert niet dat de Zaken zonder onderbreking of fouten zullen werken.
- 4.5 Triple P staat er voor in dat de door Triple P verrichte reparatiewerkzaamheden uit hoofde van garantie- of andere verplichtingen alsmede in het kader daarvan geleverde (delen van) Zaken gedurende een periode van 3 (drie) maanden vanaf het gereed komen van onderhavige (reparatie)werkzaamheden deugdelijk zijn overeenkomstig de tussen Partijen overeengekomen en vastgelegde functionele specificatie(s), een en ander behoudens indien artikel 4.4 van toepassing is op die (delen van) Zaken. Gedurende de in de vorige volzin genoemde periode is Klant gerechtigd om Gebreken ter zake het gerepareerde deel van Zaken onverwijld, gedetailleerd en op schriftelijke wijze door te geven aan Triple P, waarna Triple P naar beste weten en kunnen die Gebreken zal opheffen. Deze garantie geldt niet (i) indien Klant het betreffende (service)rapport en de (kopie)factuur ter zake die (reparatie)werkzaamheden niet aan Triple P overhandigt, (ii) voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, (iii) indien voornoemde Zaken niet op juiste, zorgvuldige en

# ALGEMENE VOORWAARDEN

deskundige wijze door Klant zijn gebruikt en/of enige wijziging in die Zaken is aangebracht door anderen dan Triple P en/of (iv) in gevallen van niet-toerekenbare tekortkoming van Triple P.

- 4.6 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, zijn hierdoor alle uitdrukkelijke of stilzwijgende, al dan niet uit de wet voortvloeiende bedingen, garanties, voorwaarden en verplichtingen ter zake de nakoming door Triple P van haar verplichtingen uit enige Overeenkomst uitgesloten voorzover de wet zulks toestaat.
- 4.7 Alle buiten het kader van de garantieverplichtingen van Triple P (zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst) aan Klant geleverde Zaken en/of Diensten zullen door Triple P in rekening worden gebracht conform de op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven van Triple P.

## Verplichtingen Klant

- 5.1 Klant verplicht zich steeds alle toegang, faciliteiten, apparatuur, (licenties op) programmatuur, (hulp)middelen en informatie (waaronder technische en functionele documentatie en andere inlichtingen) welke Triple P voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst logischerwijs nodig heeft of welke anderszins nuttig kan zijn op adequate tijdige wijze te verschaffen, zonder hiervoor kosten aan Triple P in rekening te brengen. Klant zal tevens alle voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst benodigde en adequate medewerking verlenen en instructies (van veiligheid- en andere relevante onderwerpen) geven aan Triple P, eveneens zonder hiervoor kosten aan Triple P in rekening te brengen.
- 5.2 Indien Klant niet (adequaat) of niet tijdig voldoet aan het bepaalde in artikel 5.1, dan heeft Triple P in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en heeft Triple P het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening te brengen. Klant vrijwaart Triple P voor aanspraken van derden – onder andere medewerkers van Triple P daaronder begrepen – die in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant.
- 5.3 Klant dient een actuele rapportage bij te houden van de aan haar verleende gebruiksrechten op Zaken en/of Werken, waaronder tevens de aantallen en soorten gebruikers, aansluitingen en/of verwerkingseenheden waarvoor de gebruiksrechten zijn verleend. Op schriftelijk verzoek van Triple P verschaft Klant onverwijld een afschrift van de tot dat moment bijgewerkte rapportage aan Triple P.
- 5.4 Uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik, de beveiliging, de back-up handelingen en de toepassing van door Triple P geleverde Zaken en/of Diensten binnen of buiten de organisatie van Klant, tenzij anders vooraf en op ondubbelzinnige wijze schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

## Geheimhouding

- 6.1 Iedere Partij behandelt alle informatie van vertrouwelijke aard die zij van de andere Partij verkrijgt, onder meer met betrekking tot commerciële, strategische, financiële, technische en/of andere gegevens verbandhoudende met die andere Partij, strikt vertrouwelijk en doet daarover geen mededelingen aan derden. Dergelijke informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van Partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zijn over en weer gehouden adequate (voorzorg)maatregelen te nemen teneinde dergelijke vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- 6.2 Van het bepaalde in artikel 6.1 mag uitsluitend worden afgeweken indien (i) die informatie met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar wordt gemaakt en/of (ii) die informatie ter voldoening van een daartoe strekkende uitspraak van een rechtelijke autoriteit openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de Partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen en zodanige stappen zal ondernemen als de andere Partij in redelijkheid zal kunnen verlangen om de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken en de vertrouwelijkheid van die informatie zoveel mogelijk te beschermen.

## Non-overname personeel c.s.

- 7.1 Iedere Partij verbindt zich jegens de andere Partij om gedurende de looptijd van enige Overeenkomst en gedurende één (1) jaar na beëindiging (ongeacht de reden van beëindiging en/of wie tot beëindiging is overgegaan) en/of afloop daarvan, direct noch indirect (hetzij voor zichzelf hetzij ten behoeve van anderen) personeel of andere medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich te laten werken, een en ander behoudens voorafgaande, expliciete schriftelijke toestemming van en overeenstemming met die andere Partij.
- 7.2 Bij schending van het bepaalde in artikel 7.1 is de inbreukmakende Partij aan de andere Partij onder meer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan één (1) bruto-jaarsalaris van het betreffende personeelslid

# ALGEMENE VOORWAARDEN

of een andere medewerker in kwestie, onverminderd het recht van die andere Partij haar volledige schade op de inbreukmakende Partij te verhalen.

## Vergoeding en betaling

- 8.1 Klant is gehouden vergoedingen te betalen aan Triple P voor de geleverde Zaken en/of Diensten, een en ander conform de bepalingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Vergoedingen, prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro (EUR) en zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij door Triple P schriftelijk anders is vermeld.
- 8.2 Facturen van Triple P zullen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum integraal door Klant worden betaald. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting en/of opschorting.
- 8.3 Met betrekking tot enige Overeenkomst met een totale waarde van minder dan EUR 1.000 (zegge: duizend Euro) exclusief B.T.W. behoudt Triple P zich het recht voor administratie, behandelings- en/of verpakkingskosten in rekening te brengen.
- 8.4 Triple P is gerechtigd elk kalenderjaar de op dat moment geldende vergoedingen, prijzen en tarieven als genoemd in enige Overeenkomst aan te passen, dit minimaal conform het indexcijfer voor de CAO-lonen zakelijke dienstverlening, zoals gepubliceerd door het CBS. Alleen in geval de percentuele aanpassing hoger is dan voornoemd indexcijfer, dient Triple P Klant daarover uiterlijk één (1) kalendermaand voor ingang van de aanpassing schriftelijk te informeren, en is Klant gerechtigd binnen veertien (14) dagen na dagtekening van die kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Triple P genoemde datum waarop de vergoeding-, prijs- c.q. tariefsaanpassing in werking treedt.
- 8.5 Indien Klant een verschuldigd bedrag niet binnen de vervalttermijn van betreffende factuur betaalt, is Klant – zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is – over dat verschuldigde bedrag een rente van één (1) procent per maand verschuldigd. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Klant naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 8.6 Indien Klant een verschuldigd bedrag niet binnen de vervalttermijn van betreffende factuur betaalt, is Triple P (behoudens de overige haar toekomende rechten) tevens gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van enige Overeenkomst en heeft Triple P het recht om de mogelijk daardoor ter zake gemaakt kosten in rekening te brengen ten laste van Klant.

## Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De Toeleverancier respectievelijk Triple P is exclusief rechthebbende op het geheel van intellectuele eigendomsrechten op betreffende Zaken en/of Werken. Klant verkrijgt daarop generlei (gebruik)rechten en/of andere bevoegdheden, tenzij anderszins is beschreven in de voorwaarden van de betreffende Toeleverancier, deze Algemene Voorwaarden, enige Overeenkomst en/of op ondubbelzinnige wijze schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 9.2 Voor Zaken welke Triple P niet heeft gegenereerd en/of ontwikkeld en derhalve van de Toeleverancier zijn, gelden de voorwaarden van voornoemde Toeleverancier.
- 9.3 Wat betreft Zaken en/of Werken welke Triple P zelf heeft gegenereerd en/of ontwikkeld en derhalve niet van de Toeleverancier zijn, vrijwaart Triple P Klant – binnen het kader van artikel 11 – tegen aanspraken van derden ter zake die Zaken en/of Werken uitsluitend vanwege een (vermeend) inbreuk op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht. Klant zal op verzoek van Triple P in dergelijke gevallen (i) de benodigde en adequate medewerking verlenen aan Triple P, (ii) Triple P onverwijld schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van de aanspraak, (iii) de behandeling van de betreffende zaak overlaten aan Triple P, en (iv) zonodig adequate volmachten aan Triple P verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen de aanspraak te verweren.
- 9.4 De in artikel 9.3 genoemde vrijwaring vervalt (i) indien en voor zover de betreffende inbreuk verband heeft met enigerlei wijziging die door anderen dan Triple P in de Zaken en/of Werken zijn aangebracht of (ii) indien de betreffende inbreuk niet is toe te rekenen aan Triple P.
- 9.5 In geval van voornoemde aanspraken van derden is Triple P gerechtigd zonodig Zaken en/of Werken of enig deel daarvan te vervangen of te wijzigen, dan wel de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander ter keuze van Triple P.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Niet-toerekenbare tekortkoming

- 10.1 Triple P is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst indien de betreffende niet-nakoming niet te wijten is aan (of het gevolg is van) haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen (voorzien of onvoorzien) voor haar rekening komt en die Triple P derhalve niet kunnen worden toegerekend. Onder een dergelijke situatie wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van de Toeleverancier.
- 10.2 Triple P heeft in dergelijke situaties het recht om zonder rechtelijke tussenkomst onderhavige verplichting op te schorten en/of – wanneer de situatie langer dan twee (2) kalendermaanden heeft geduurd – die betreffende Overeenkomst op schriftelijke wijze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Triple P tot enigerlei schadevergoeding of garantie is gehouden. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding, wordt hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is nagekomen pro rata parte afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

## Aansprakelijkheid

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van Triple P die uit de Overeenkomsten, Algemene Voorwaarden, Offertes en/of de uitvoering ervan voortvloeit en/of daarmee verband heeft, is uitputtend beschreven in de bepalingen van (de leden van) artikel 11; buiten (de leden van) de in dit artikel 11 genoemde gevallen rust op Triple P geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de aard van de betreffende vordering(en).
- 11.2 Enig recht van Klant op schadevergoeding ontstaat slechts indien Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan op gedetailleerde en schriftelijke wijze bij Triple P meldt.
- 11.3 Triple P is niet aansprakelijk voor (i) indirecte schade (daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie) alsmede (ii) enige andere schade die in totaal meer bedraagt dan het door Triple P aan Klant uit hoofde van (het betreffend deel van) de betreffende Overeenkomst gefactureerde en door Klant aan Triple P betaalde totaalbedrag (exclusief B.T.W.), waarbij voornoemd uit te keren (totaal)bedrag maximaal EUR 500.000 (zegge: vijfhonderdduizend Euro) per kalenderjaar bedraagt. Onder 'andere schade' als genoemd in de vorige volzin wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten die Klant heeft moeten maken (a) ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van die 'andere schade', (b) ter voorkoming of beperking van die 'andere schade' mits die kosten daadwerkelijk hebben geleid tot die voorkoming of beperking ervan, en (c) om de prestatie van Triple P aan de betreffende Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die Overeenkomst niet door Klant is ontbonden, (ii) schade die Klant lijdt en/of heeft geleden in gevallen als beschreven in artikel 9.3, en (iii) materiële schade aan Zaken en/of andere zaken van Klant en/of derden welke in direct verband staan met door Triple P geleverde Zaken en/of Diensten, dit met uitsluiting van schade aan Programmatuur, Werken en gegevensbestanden.
- 11.4 Indien en voor zover enig handelen of nalaten van Triple P dood of lichamelijk letsel tot gevolg heeft, is Triple P hoogstens aansprakelijk tot een bedrag van EUR 1.000.000 (zegge: één miljoen Euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.5 Indien en voor zover enige schade wordt veroorzaakt doordat Triple P vanwege opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Triple P in haar verantwoordelijkheden toerekenbaar tekortschiet, is Triple P hoogstens aansprakelijk tot een bedrag van EUR 1.000.000 (zegge: één miljoen Euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.6 Onverlet het hierboven bepaalde in (de leden van) artikel 11, is Triple P slechts aansprakelijk voor schade die wordt gedekt door de door Triple P afgesloten verzekering, welke verzekering en bijhorende polis door Triple P op eerste verzoek van Klant ter inzage zal worden gegeven.

## Beëindiging

- 12.1 Iedere Partij is bevoegd de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te ontbinden, indien (i) de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of (ii) de andere Partij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

- 12.2 De betreffende Overeenkomst kan door Triple P met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling aan Klant en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien Klant in gebreke blijft ter zake de (tijdige) nakoming van enige verplichting uit hoofde van die Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot de voldoening van de door de Klant verschuldigde bedragen) en nadat veertien (14) dagen zijn verstreken na dagtekening van een schriftelijke ingebrekestelling aan Klant, een en ander onverminderd de overige aan Triple P toekomende rechten.
- 12.3 Indien Klant op het moment van enige ontbinding reeds enige Zaken en/of Diensten van Triple P geleverd heeft gekregen, zullen die en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Triple P vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Triple P reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd de overige aan Triple P toekomende rechten.

## Recht en forum

- 13.1 Op onderhavige Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die uit de Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan voortvloeien en/of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Triple P als eisende of verzoekende Partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant alsmede tenzij Partijen in het betreffende geval alsnog mediation, bindend advies of arbitrage overeenkomen.

## B. BIJZONDERE BEPALINGEN

### ZAKEN

#### Zaken: levering

- 14.1 De levering van Zaken vindt plaats op de door Klant medegedeelde locatie in Nederland tegen een door Triple P vastgesteld netto bedrag op de conditie Delivered Duty Paid (DDP, zoals verwoord in de Incoterms 2000), tenzij anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 14.2 Triple P is bevoegd Zaken in gedeelten te leveren en van iedere levering betaling te verlangen, tenzij op schriftelijke wijze anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 14.3 Triple P zal Zaken verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij Triple P geldende maatstaven. Ingeval Klant een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van Klant. Klant handelt met de bij hem vrijgekomen verpakkingen van geleverde Zaken op een wijze die overeenstemt met de daarvoor geldende regelgeving. Klant vrijwaart Triple P voor aanspraken van derden wegens niet-naleving door Klant van dergelijke en andere regelgeving.
- 14.4 Triple P accepteert slechts retour gezonden Zaken indien en voorzover aan Klant hiertoe vooraf een 'Return Material Authorisation' (RMA) is verleend, zijnde de toestemming van Triple P tot het terugzenden van Zaken door Klant, welke wordt verleend door middel van het toewijzen van een specifiek RMA-nummer. In dat geval dient Klant die Zaken onder vermelding van dat RMA-nummer voor rekening en risico van Klant te zenden aan Triple P, tenzij anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 14.5 Klant heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Zaken die door Klant geheel of gedeeltelijk zijn ver- of bewerkt, of waarvan om welke reden dan ook geen controle meer kan plaatsvinden.

#### Zaken: risico- en eigendomsovergang

- 15.1 Vanaf het moment waarop Zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht, waaronder begrepen het moment van aflevering door of namens Triple P, zijn de afgeleverde Zaken voor risico van Klant.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

- 15.2 Het eigendom (niet zijnde het intellectueel eigendom) van de geleverde Zaken gaat eerst over op Klant na volledige betaling door Klant uit hoofde van de Overeenkomst. Zolang Zaken nog eigendom zijn van Triple P, (i) is Klant nimmer gerechtigd Zaken te vervreemden, ver- of bewerken, bezwaren, (al dan niet stil) te verpanden, te verhuren en/of anderszins in gebruik te geven, en (ii) is Klant gehouden Zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Triple P te (doen) bewaren. Triple P is steeds gerechtigd deze Zaken tot zich te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden.

## Zaken: acceptatie

- 16.1 Zaken die niet door of namens Triple P worden geïnstalleerd, gelden als geaccepteerd door Klant op het moment van aflevering door of namens Triple P en indien Klant niet binnen acht (8) Werkdagen na die levering bij Triple P een schriftelijk, gegrond en gespecificeerd beroep op reclame heeft gedaan en Triple P door Klant in de gelegenheid is gesteld de betreffende Zaken binnen die termijn te onderzoeken.
- 16.2 Wat betreft Zaken die door of namens Triple P worden geleverd en geïnstalleerd, zullen Partijen in onderling overleg een procedure vaststellen met betrekking tot het uitvoeren van Triple P's installatie- en/of acceptatietest, en gelden die Zaken als geaccepteerd door Klant zodra die test zodanig met succes is doorlopen dat er geen Gebreken (meer) zijn te constateren welke Gebreken door hun aard de bedrijfsmatige ingebruikname (of ingebruikname voor andere operationele doeleinden) ervan redelijkerwijs ernstig in de weg staat, dan wel zodra een functionele inspectie heeft uitgewezen dat Zaken volgens de betreffende functionele specificatie functioneren. Direct nadat voornoemde installatie- en/of acceptatietest met succes heeft plaatsgevonden, wordt als blijkt van de in dit artikel genoemde acceptatie door Klant of beide Partijen een acceptatieprotocol of zogenaamd 'Field Service Rapport' opgemaakt en ondertekend.
- 16.3 Zaken die door of namens Triple P worden geleverd en geïnstalleerd, gelden tevens als geaccepteerd door Klant: (i) indien Klant voor de aanvang van voornoemde installatie- en/of acceptatietest bedrijfsmatig of voor andere operationele doeleinden gebruik maakt van (een onderdeel van) Zaken, (ii) indien Klant de aanvang van de installatie- en/of acceptatietest met meer dan acht (8) Werkdagen (gerekend vanaf de datum waarop Zaken door Triple P voor acceptatie werd aangeboden) op toerekenbare wijze vertraagt.
- 16.4 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de levering van Zaken in fasen zal geschieden, is Triple P gerechtigd de levering ter zake de opvolgende fase uit te stellen totdat Klant de levering ter zake de voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

## TRIPLE P PROGRAMMATUUR

### Triple P Programmatuur: levering en/of ontwikkeling

- 17.1 Indien Klant bepaalde Triple P Programmatuur door Triple P wenst te laten ontwikkelen en/of leveren, zullen Partijen de (wijze van) ontwikkeling c.q. levering ervan alsmede de gerelateerde onderwerpen nader regelen, specificeren en vastleggen in een Overeenkomst. Triple P zal die ontwikkeling en/of levering met zorg uitvoeren op basis van de door Klant te verstrekken zaken en/of informatie als verwoord in die Overeenkomst en in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.2 Triple P zal de Triple P Programmatuur conform de schriftelijk vastgelegde specificaties aan Klant afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Triple P uit te voeren installatie schriftelijk met Klant is overeengekomen.
- 17.3 Indien tussen Partijen geen acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, aanvaardt Klant de Triple P Programmatuur in de staat waarin deze zich bevindt op het moment van de aflevering c.q. (voor zover de installatie schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen) de installatie door Triple P, onverminderd de verplichtingen van Triple P ingevolge de garantie van artikel 4.3.
- 17.4 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode tien (10) Werkdagen na aflevering of, indien een door Triple P uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van die installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan die Triple P Programmatuur voor bedrijfsmatig of andere operationele doeleinden te gebruiken.
- 17.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat Triple P Programmatuur Gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant Triple P hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat Triple P Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 17.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat Triple P Programmatuur Gebreken bevat, zal Klant Triple P uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en



# ALGEMENE VOORWAARDEN

gedetailleerd testrapport over de Gebreken informeren. Triple P zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Triple P gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

- 17.7 Triple P Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd (i) indien tussen Partijen niet schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Triple P uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel (ii) indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel (iii) indien Triple P vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 17.6 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 17.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal Triple P Programmatuur, indien Klant daarvan vóór het moment van acceptatie enig bedrijfsmatig gebruik (of gebruik voor andere operationele doeleinden) maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 17.8 Acceptatie van Triple P Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Gebreken, zijnde Gebreken die bedrijfsmatige ingebruikname van Triple P Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Triple P om deze kleine Gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 4.3, indien toepasselijk, te herstellen.
- 17.9 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de levering van Triple P Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd, getest en geaccepteerd, is Triple P gerechtigd de levering ter zake de opvolgende fase uit te stellen totdat Klant de levering ter zake de voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd. De niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel laat een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## **Triple P Programmatuur: gebruiksrecht**

- 18.1 Triple P verleent Klant uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot het gebruik van Triple P Programmatuur, dit uitsluitend ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening en -voering van Klant. Voornoemd gebruiksrecht omvat uitsluitend het recht Triple P Programmatuur te laden en uit te voeren op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Klant waarop die Triple P Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij een eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de Triple P Programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 18.2 Klant is op geen enkele wijze gerechtigd het in artikel 18.1 genoemde gebruiksrecht over te dragen en/of in sublicentie te geven, wijzigingen en/of toevoegingen aan Triple P Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd aan te (laten) brengen, alsmede Triple P Programmatuur te verhuren, verkopen, sublicentiëren, vervreemden, verpanden, op enigerlei wijze tot zekerheid over te dragen, daarop een optierecht te vestigen of onder welke titel dan ook aan derden beschikbaar te stellen.
- 18.3 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van enige Triple P Programmatuur zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van die Triple P Programmatuur aan Triple P retourneren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht die exemplaren permanent vernietigt, zal Klant van zodanige vernietiging Triple P onverwijld schriftelijk bevestigen.
- 18.4 Klant zal Triple P Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van Gebreken en mogelijke andere fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van enige Triple P Programmatuur en de bijbehorende technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 18.5 Klant heeft het recht twee (2) reservekopieën van die Triple P Programmatuur aan te houden dan wel te maken. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop Triple P Programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van die Triple P Programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

- 18.6 Het is Triple P toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van Triple P Programmatuur. Indien Triple P door middel van technische bescherming de Triple P Programmatuur heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Klant niet in staat is een reservekopie van Triple P Programmatuur te maken, zal Triple P op verzoek van Klant een reservekopie van Triple P Programmatuur aan Klant ter beschikking stellen.

## DIENSTEN

### Diensten

- 19.1 Indien de Overeenkomst strekt tot Diensten door bepaalde personen (bijvoorbeeld inzake een Overeenkomst van detachering) heeft Triple P het recht een persoon of personen te vervangen door een persoon of personen met dezelfde kwalificaties.
- 19.2 Indien Klant bepaalde Zaken, Programmatuur van Triple P en/of Werken door Triple P wenst te laten onderhouden en/of het beheer ervan door Triple P wenst te laten ondersteunen, zullen Partijen de (wijze van) levering van die Diensten en gerelateerde onderwerpen nader regelen, specificeren en vastleggen in een Overeenkomst. Zaken waarop de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing zijn, worden in de Overeenkomst gespecificeerd, waarbij voor die Zaken, Programmatuur van Triple P en/of Werken tevens wordt vastgelegd welke specifieke Dienst is overeengekomen. Triple P behoudt zich het recht voor een inspectie uit te voeren alvorens voornoemde Zaken, Programmatuur van Triple P en/of Werken in een Overeenkomst op te nemen. Triple P zal de Diensten met zorg uitvoeren op basis van de door Klant te verstrekken zaken en/of informatie als verwoord in die Overeenkomst en in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 19.3 De overeengekomen vergoedingen uit hoofde van een Overeenkomst ter zake Diensten van onderhoud en/of beheer gelden voor een periode van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van die Overeenkomst en worden gefactureerd per twaalf (12) maanden vooruit.
- 19.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft een Overeenkomst ter zake Diensten van onderhoud en/of beheer een minimumduur van één (1) jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van die Overeenkomst. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de in de vorige volzin bedoelde minimum looptijd telkens stilzwijgend voor één (1) jaar voortgezet, behoudens een opzegging door een Partij per aangetekend schrijven welke tenminste drie (3) kalendermaanden voorafgaand aan de op dat moment geldende einddatum van de Overeenkomst dient te geschieden.
- 19.5 Indien Klant niet gelijktijdig met de totstandkoming van de Overeenkomst tot levering van Zaken en/of Werken een Overeenkomst met Triple P is aangegaan ter zake Diensten van onderhoud en/of beheer op die Zaken en/of Werken, kan Triple P door Klant niet worden gehouden op een later moment wel een dergelijke (beheer- of onderhouds)overeenkomst aan te gaan.

*Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ter Griffie van de Rechtbank Utrecht op 20 augustus 2002 onder aktenummer 2002/286.*